

# 電子旅遊券 Q&A-民眾版

## 如何取得電子旅遊券

Q1：桃園市民如何取得電子旅遊券？

A：

1. 上網登記：持有桃園市民卡之民眾只要於6月22日9:00起至6月29日18:00止至活動官網登錄身分證字號、市民卡號、手機號碼等基本資訊，就有機會獲得一組價值新臺幣500元的電子旅遊券。每一身分證字號限登記抽籤一次，身分證與桃園市民卡持有者需為同一人，同一手機門號最多可使用三次（可供家中沒有手機的老人、小孩登記抽籤）。
2. 收取簡訊：109年6月30日統一抽出10,000名幸運兒，通過手機簡訊發送電子旅遊券，抽中者收到手機簡訊後依指示步驟取得電子旅遊券QRcode。
3. 活動網址：<http://tourcash.tycg.gov.tw/>

## 電子旅遊券使用方式

Q2：怎麼使用桃園電子旅遊券？

A：抽中之民眾109年7月1日前將收到桃園電子旅遊券活動手機簡訊(內含網址連結及密碼)。前往店家消費時，開啟該連結輸入身分證號及密碼，即可看到5份100元之電子旅遊券，點入後出現之QRcode提供給店家掃描即可完成支付。



Q3：桃園電子旅遊券使用期間及方式？

A：使用期間為109年7月1日至109年9月30日止，於活動期間不限平日假日均可於合作店家使用。可一次折抵500元，也可以分次、不同店家折抵。  
『每份100元之電子旅遊券』僅限使用一次且一經使用則無法再次使用(恕不找零、兌換現金，一經使用亦不退款)，逾期未使用視同放棄，不得要求展延使用或者折讓現金。

Q4：哪裡可以使用桃園電子旅遊券？	A：使用店家清單可至活動官網【可兌換店家】或連結手機桃園電子旅遊券活動簡訊開啟桃園電子旅遊券【查看可兌換店家】中查詢，合作店家陸續更新中。
<b>桃園電子旅遊券客服專線</b>	
Q5：桃園電子旅遊券客服聯絡方式？	A：如有使用之相關問題，請洽： 客服人員陳先生(02)8258-1030。 客服時間：週一至週五 09:00~18:00 或 mail 至： <a href="mailto:service@thankyoumyfriends.com">service@thankyoumyfriends.com</a>
<b>申請桃園市民卡</b>	
Q6：如何申辦桃園市民卡？	A：市民卡分為：一般卡、敬老卡、原民敬老卡、愛心卡、愛心陪伴卡、員工卡、學生卡、兒童優待卡。 請依卡別洽各區公所、市立圖書館總館暨轄下 12 主要分館(桃園分館、中壢分館、平鎮分館、八德分館、大溪分館、楊梅分館、蘆竹分館、龜山分館、大園分館、龍潭分館、新屋分館、觀音分館)、復興區立圖書館。 或網路申辦： <a href="https://card.tycg.gov.tw/">https://card.tycg.gov.tw/</a>

修正 2 版日期：109/06/03